

Conditions Spécifiques de Vente Création de sites internet

Dernière version en date du 01 juin 2009

Définitions

- Client : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de vente.

- Site internet : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur internet associées à un ou plusieurs noms de domaine.

- Nom de domaine : Nom désignant de manière unique l'emplacement sur internet des sites d'une entreprise, d'une association, ou d'un particulier.

Article 1 – Champ d'application des Conditions spécifiques de vente

Cheap Site BAB est sous le régime de l'auto entrepreneur et sous le nom de Mr LAFOREST Franck. Son siège social est à Anglet (64) – France, immatriculée à l'INSEE sous le numéro 512 382 912. Les conditions spécifiques de vente ne dégagent en rien des obligations générales de vente, le client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

Article 2 – Objet

Les présentes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck va créer, développer et réaliser le site internet du client spécifiquement adapté à ses besoins et/ou lui fournir un hébergement et/ou un nom de domaine.

Article 3 – Création du site internet

3.1 – Taille

Le site du client comprendra un nombre de pages prédéfini sur le bon de commande.

3.2 – Conception graphique

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck s'occupera de l'ensemble de la conception graphique du site. L'architecture du site aura reçu l'accord du client.

3.3 – Images

Suivant la formule choisie, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se charge de la numérisation et de la retouche de toutes ou partie des images du site client, ou toutes les images du site client seront fournies dans un format électronique en vue d'une utilisation sur internet. Toutes retouches, numérisation ou frais encourus en vue d'optimiser les images seront facturés au client à concurrence du montant prévu sur le bon de commande.

3.4 – Animations

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se chargera de la création de toutes les animations du site client.

3.5 – Son

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se chargera de la numérisation de toutes les fichiers son du site client.

3.6 – Texte

Suivant la formule choisie, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se chargera de la création ou de la copie de tous ou partie des textes du site ou tous les textes utilisés dans le site client seront fournis dans un format électronique en vue d'une utilisation sur internet. Toutes retouches, numérisation ou frais encourus en vue d'optimiser les textes seront facturés au client à concurrence du montant prévu sur le bon de commande.

3.7 – Page statique

Le contenu d'une page statique sera créé par Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck à partir de textes et images fournis par le client. Une fois le texte validé par le client, toute modification fera l'objet d'un avenant au contrat, sauf dans le cas de modifications mineures.

Le client assure par la présente qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur et autres problèmes légaux concernant les textes, images, son et éléments fournis par le client.

D'autres part, et si le client en fait la demande, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, code javascript ou toute autre technologie libre de droit ou utilisées sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck décline toutes responsabilités concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres du site pourront être créés de toute pièce par Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck, en respectant les desiderata éventuels du client. Dans ce cas, ces éléments restent la propriété de Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck, et celui-ci garde tous les droits. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

3.8 – Page dynamique

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne prévoit pas de proposer la création de page dynamique au client mais à part forum de discussions, blog, liste de diffusion fourni par des hébergeurs gratuits de ce type de services. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne pourra être tenu responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire du système de mise à jour dynamique. Ce système n'est qu'un outil qui devra être géré de façon responsable par le client qui sera dans ce cas l'administrateur de cette partie du site. Ce type de contenu étant sous la responsabilité du client, celui-ci devra faire en sorte que ce contenu soit sauvegardé ailleurs que sur le serveur qui héberge le site (cf article 8.5)

Article 4 – Hébergement

4.1 – Moyen

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne propose pas d'hébergement dans ses locaux sur un serveur personnel. En revanche, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck propose des solutions d'hébergement gratuit ou payant, selon la décision du client et ce qu'il attend des capacités de son site.

Dans tous les cas Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck suivra le choix défini sur le bon de commande. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne sera pas tenu responsable du mauvais fonctionnement du site client s'il ne suivait pas les propositions faites par Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck à ce propos, et choisissait un hébergement non adapté.

A contrario, si l'hébergement choisi par Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck et validé par le client sur le bon de commande, et après règlement total du client, ne fonctionnait pas, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck s'engage à trouver une solution alternative à ses propres frais.

4.2 – Information du client et conformité du service

Le client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

4.3 – Responsabilité

4.3.1 En aucun cas, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne sera tenu responsable de l'arrêt de l'hébergement pour toute cause visée aux articles 4.5.3 et 4.5.4 des présentes.

4.3.2 Du fait des caractéristiques et limites de l'internet, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciel client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournement éventuels des mots de passe, code confidentiels et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

4.3.3 Le compte client chez l'hébergeur est strictement personnel, il est accessible par un identifiant et un mot de passe confidentiels. Le client est responsable de l'usage de ses éléments.

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne sera en aucun cas tenu responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des identifiant et mot de passe.

4.4 – Prix des services, facturation, règlement

Les prix des loyers et prestations associées sont ceux mentionnés sur le bon de commande ; ils s'entendent hors taxes, sont payables en Euros, d'avance et à la réception de la facture. Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment et/ou de répercuter les hausses de prix de l'hébergeur choisi sur le bon de commande sous réserve d'un délai de prévenance de deux (2) mois visé à l'article 4.5. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

4.5 – Prix, Durée, renouvellement et dénonciation du contrat, suspension

4.5.1 Le contrat conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs de Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck à la date du renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 4.5.2 ci-après.

4.5.2 Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : LAFOREST Franck 15 avenue Belle Marion 64600 Anglet au plus tard deux (2) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute dénonciation intervenant moins de deux (2) mois avant cette date entraînera l'exigibilité d'une pénalité fixée forfaitairement à deux (2) mois de loyer.

4.5.3 En tenant compte de l'article 4.5.2 ci-avant, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck peut cesser sa prestation à tout moment par les présentes sans pénalité, si le client n'es suit pas les termes, ceci comprenant l'impayé, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement. Les comptes dont les factures sont impayées au-delà de trente (30) jours pourront voir leurs services interrompus, et tous les fichiers et e-mail du compte pourront être rendus inutilisables. Cette interruption de service ne relève pas le client de l'obligation de paiement des factures en cours, seule une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

4.5.4 En outre, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck pourra interrompre l'accès aux services et/ou résilier le contrat de plein droit, et avec un effet immédiat sans mise en demeure préalable et sans préavis, du fait d'un manquement grave du client, notamment en cas de non-respect par le client des obligations prévues aux articles 7.2 et 7.3 des présentes.

Article 5 – Nom de domaine

5.1 Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec extension .com, .fr, .net, .org auprès de société procédant à ce service. Et permet à toutes personnes physique ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de domaine de leur choix.

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck contrôle que l'extension est disponible avant d'effectuer ce travail et valide avec le client sur le bon de commande le nom ou les noms de domaine choisis.

A noter que la disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne saurait constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

5.2 Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

Il appartient au client de fournir à Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom de niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm .fr.

5.3 – Prix du service, paiement

Les prix en vigueur sont ceux sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent hors taxes, sont payables en Euros à la réception de la facture. Aucune compensation ne pourra être fournie en ce qui concerne la réservation du nom de domaine. Le montant de cette réservation est non remboursable.

5.4 – Enregistrement de la commande

L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à la réception par Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck des présentes conditions générales et du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires.

5.5 – Prise d'effet de l'enregistrement

L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données de l'organisme concerné (ICANN) et du temps de propagation des DNS.

5.6 – Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine

Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement.

En aucun cas, Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

Le client s'engage à garantir Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

Article 6 – Mise à jour

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck propose des services de mises à jour voir de refonte du site et de ses contenus par leurs soins. Les modalités et les tarifs sont indiqués sur le site www.cheapsitebab.fr

Article 7 – Obligation et responsabilité du client

7.1 Le client s'engage à fournir à Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck tous les documents, renseignements et informations nécessaires afin de lui permettre de réaliser la commande.

7.2 Le client ne doit pas, en quelque manière que ce soit, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux mœurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des bases de données etc...). Le client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique et/ou érotique et/ou manifestement illicite et/ou attentatoire à l'ordre public (violence, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc...).

Article 8 – Garanties

Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le client ou un utilisateur en dehors du personnel de Cheap Site BAB auto entrepreneur LAFOREST Franck.

Article 9 – Durée et entrée en vigueur

Les présentes conditions spécifiques de vente entre en vigueur à compter de la date de signature du bon de commande par le client.

Article 10 – Résiliation

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties en cas de manquement à leurs obligations respectives prévues dans les présentes, sinon le client a la possibilité de rompre son engagement et de demander la suppression de son compte (cf. article 4.5.2), dans ce cas le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Article 11 – Confidentialité

Les parties conviennent de garder confidentiel les éléments du présent contrat ainsi que les opérations réalisées en application de ce dernier.

Article 12 – Compétence juridique

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat est soumis au droit français.

A défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le tribunal.